

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных на платформе «500на700»

Редакция от «24» июня 2026 г. · г. Казань

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «500на700» (ОГРН 1191690043280, ИНН 1655418320, адрес: 420111, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Кремлевская, д. 2А, офис 6) (далее — Оператор).

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании ими Платформы — сайта 500na700.ru и поддоменов третьего уровня в доменной зоне 500na700.ru (далее — Платформа).

1.4. Политика применяется ко всем поддоменам и аудиогидам, размещённым на Платформе, независимо от культурной институции, в интересах которой размещён аудиогид.

1.5. Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе в сети «Интернет» на Платформе.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых персональных данных.

2.4. Пользователь — посетитель Платформы, персональные данные которого обрабатываются.

2.5. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

3. Правовые основания и принципы обработки

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон № 152-ФЗ и иные нормативные правовые акты;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ — в части направления кассовых чеков;
- договор (публичная оферта), стороной которого является субъект персональных данных;
- согласие субъекта на обработку персональных данных, предоставляемое отдельным документом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, не

является избыточной по отношению к заявленным целям. Обработываемые данные не объединяются в базы данных с несовместимыми между собой целями обработки.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. При использовании Платформы Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- номер мобильного телефона (для авторизации и направления одноразовых кодов);
- адрес электронной почты (для направления кассового чека и уведомлений);
- данные учётной записи Яндекс ID и (или) VK ID, передаваемые при авторизации через эти сервисы (идентификатор, имя/псевдоним, адрес электронной почты, при наличии — иные данные профиля в объёме настроек сервиса);
- сведения об оплате и истории приобретённых аудиогидов (без данных банковских карт);
- технические данные, автоматически передаваемые Устройством: IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, дата и время доступа, источник перехода, действия на Платформе, файлы cookie и идентификаторы веб-аналитики.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4.3. Данные банковских карт обрабатываются исключительно платёжным сервисом (ЮKassa) и Оператору не передаются.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- идентификация и авторизация Пользователя;
- предоставление доступа к аудиогиду и исполнение договора (оферты);
- проведение расчётов и направление кассовых чеков;
- информирование Пользователя о статусе заказа и работе Сервиса;
- обеспечение работоспособности, безопасности и улучшение Платформы;
- ведение статистики и веб-аналитики;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- рассмотрение обращений Пользователей.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законом, смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без таковых).

6.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона).

6.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и не включается в текст Оферты, иных соглашений или форм. Согласие предоставляется субъектом свободно, своей волей и в своём интересе; проставление отметок (галочек) о согласии по умолчанию не допускается.

6.4. Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Для исполнения договора и достижения целей обработки Оператор вправе поручать обработку персональных данных на основании договора (поручения) следующим категориям лиц при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований безопасности:

- платёжному сервису (ЮKassa) — для проведения расчётов;
- поставщику услуг отправки SMS/сообщений — для доставки одноразовых кодов авторизации;
- поставщику услуг хостинга — для размещения и функционирования Платформы;
- сервису веб-аналитики (Яндекс.Метрика) — для сбора обезличенной статистики.

7.2. При авторизации через Яндекс ID или VK ID соответствующие сервисы выступают самостоятельными операторами в отношении обрабатываемых ими данных; их деятельность регулируется собственными политиками этих сервисов.

7.3. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7.4. Передача персональных данных иным третьим лицам (получателям) осуществляется не иначе как с отдельного согласия субъекта персональных данных.

7.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Сроки обработки и хранения

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором.

8.2. Документы, связанные с расчётами (в том числе сведения о чеках), хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки, при отзыве согласия (если отсутствуют иные правовые основания обработки) либо при выявлении неправомерной обработки — в сроки, установленные Законом.

9. Файлы cookie и веб-аналитика

9.1. Платформа использует файлы cookie и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для обеспечения работы Платформы, запоминания пользовательских настроек и сбора обезличенной статистики посещений.

9.2. Пользователь может настроить браузер на отказ от файлов cookie или их удаление; это может ограничить доступ к отдельным функциям Платформы.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае их неполноты, неточности, неправомерности обработки; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав субъект направляет запрос Оператору по адресу электронной почты [адрес электронной почты для обращений] или по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона.

10.3. Отзыв согласия направляется Оператору в письменной форме, в том числе по электронной почте. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания обработки, предусмотренные законодательством.

11. Меры по обеспечению безопасности

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1 и 19 Закона), включая: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; принятие локальных актов по вопросам обработки; ограничение и разграничение доступа; учёт и хранение носителей; применение средств защиты информации; контроль принимаемых мер.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору по адресу электронной почты [адрес электронной почты для обращений] или по адресу: 420111, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Кремлевская, д. 2А, офис 6.