ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к аудиогидам на платформе «500на700»

Редакция от «24» июня 2026 г. · г. Казань

1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

1.1.1. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «500на700» (ОГРН 1191690043280, ИНН 1655418320, юридический адрес: 420111, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Кремлевская, д. 2А, офис 6), являющееся правообладателем Платформы.

1.1.2. Платформа (Сайт) — программно-аппаратный комплекс (совокупность взаимосвязанных страниц и сервисов), доступный в сети «Интернет» по адресу 500na700.ru, а также на поддоменах третьего уровня в доменной зоне 500na700.ru.

1.1.3. Поддомен — доменное имя третьего уровня в зоне 500na700.ru (например, вида name.500na700.ru), на котором размещён отдельный Аудиогид. Каждый Поддомен соответствует определённой выставке, экспозиции, маршруту или культурной институции (музею, галерее и т.п.).

1.1.4. Аудиогид — аудио-экскурсия, сопровождаемая текстами и изображениями, размещённая на соответствующем Поддомене, воспроизведение и просмотр которой осуществляются с Устройства Пользователя.

1.1.5. Сервис — функциональные возможности Платформы, позволяющие Пользователю осуществить выбор Аудиогида, его оплату, получение доступа к содержанию Аудиогида, а также воспроизведение аудио-экскурсии и просмотр изображений в соответствии с темой Аудиогида.

1.1.6. Содержание (контент) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Аудиогида и (или) Платформы, включая тексты аннотаций, исторические справки, статьи, иллюстрации, фотографии, обложки, музыкальные и иные произведения, графические, текстовые и производные материалы, пользовательские и визуальные интерфейсы, товарные знаки, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структуру и расположение указанных материалов.

1.1.7. Пользователь — дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Платформе посредством сети «Интернет» и использующее или намеревающееся использовать Аудиогид через Сервис со своего Устройства на условиях настоящей Оферты.

1.1.8. Устройство — смартфон, планшет или иное устройство Пользователя с выходом в сеть «Интернет», используемое для доступа к содержанию Аудиогида.

1.1.9. Авторизация — процедура идентификации Пользователя на Платформе одним из доступных способов: по номеру телефона с подтверждением одноразовым кодом, либо с использованием учётной записи Яндекс ID или VK ID.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта) в значении статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления доступа к Аудиогидам.

2.2. Оферта регулирует отношения между Продавцом и Пользователем по вопросам выбора, оплаты и использования Аудиогида, получения доступа к его содержанию и иным связанным вопросам.

2.3. Акцептом Оферты (полным и безоговорочным принятием её условий в значении статьи 438 ГК РФ) является совершение Пользователем любого из следующих действий:

прохождение Авторизации, оплата доступа к Аудиогиду и (или) получение доступа к Аудиогиду. С момента акцепта Оферта считается заключённым между Пользователем и Продавцом договором.

2.4. Оферта применяется ко всем Поддоменам и Аудиогидам, размещённым на Платформе, независимо от того, в интересах какой культурной институции размещён Аудиогид, если иное прямо не предусмотрено на соответствующем Поддомене.

2.5. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и на основании отдельно предоставляемого Пользователем согласия на обработку персональных данных, размещённых на Платформе.

2.7. К отношениям между Продавцом и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

3. Предмет оферты

3.1. Продавец предоставляет Пользователю за плату доступ к выбранному Аудиогиду, что включает возможность прослушивания аудио-экскурсии, просмотра сопровождающих текстов и изображений, а также:

- предоставление доступа к электронному Содержанию Аудиогида с правом его просмотра и прослушивания онлайн в сети «Интернет»;
- доступ к средствам поиска и навигации Платформы и Сервиса;
- доступ к информации об Аудиогиде и о порядке приобретения доступа к нему.

3.2. Под действие Оферты подпадают все услуги Сервиса, функционирующие на момент акцепта, а также их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

3.3. Доступ к Аудиогиду предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем.

4. Авторизация и порядок использования сервиса

4.1. Для использования Сервиса Пользователь совершает следующие действия:

- проходит Авторизацию одним из способов: вводит номер телефона и подтверждает его одноразовым кодом, либо авторизуется через учётную запись Яндекс ID или VK ID;
- указывает адрес электронной почты для направления кассового чека;
- оплачивает доступ к выбранному Аудиогиду;
- получает и активирует доступ к Аудиогиду;
- выбирает в содержании Аудиогида зал либо экспонат и прослушивает информацию.

4.2. При Авторизации через Яндекс ID или VK ID Пользователь поручает соответствующему сервису передать Продавцу данные учётной записи в объёме, определяемом настройками этого сервиса (идентификатор, имя, адрес электронной почты и т.п.). Использование указанных сервисов регулируется их собственными правилами и политиками.

4.3. Пользователь обязуется указывать достоверные данные. Продавец не несёт ответственности за последствия указания Пользователем недостоверных или некорректных данных, в том числе за невозможность направления чека или предоставления доступа.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость доступа к Аудиогиду указывается на соответствующем Поддомене и (или) на странице оплаты.

5.2. Оплата осуществляется в безналичном порядке с использованием платёжного сервиса (агрегатора) ЮKassa. Обработка платёжных данных Пользователя (в том числе данных банковской карты) осуществляется платёжным сервисом; Продавец не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя.

5.3. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента подтверждения операции платёжным сервисом.

5.4. Кассовый чек направляется Пользователю в электронной форме на указанный им адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники...».

5.5. Продавец вправе изменять стоимость доступа к Аудиогиду. Изменение стоимости не распространяется на Пользователя, завершившего оплату до дня изменения стоимости.

6. Срок доступа и условия возврата

6.1. Срок, в течение которого Пользователю предоставляется доступ к Аудиогиду, указывается на соответствующем Поддомене и (или) на странице оплаты. Если такой срок не указан, доступ предоставляется в день оплаты.

6.2. Приобретая доступ к Аудиогиду, Пользователь соглашается на немедленное предоставление доступа к электронному Содержанию (цифровому контенту) с момента оплаты.

6.3. Поскольку доступ к Аудиогиду предоставляется в виде электронного контента и услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента его предоставления, оплаченная сумма возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе случаев непредоставления оплаченного доступа по вине Продавца.

6.4. По вопросам, связанным с оплатой и возвратом, Пользователь вправе обратиться к Продавцу по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец вправе:

- изменять правила пользования Сервисом и содержание Сервиса; изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Платформе;
- ограничить или прекратить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий Оферты;
- изменять размер оплаты в порядке, установленном разделом 5 Оферты;
- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств.

7.2. Пользователь вправе:

- пользоваться Сервисом в порядке, установленном Офертой и не запрещённом законодательством Российской Федерации;
- обращаться к Продавцу по вопросам функционирования Сервиса по реквизитам, размещённым на Платформе.

7.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Платформы, Сервиса и Аудиогида;
- не предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Платформы и Сервиса;
- использовать для оплаты доступа собственные платёжные средства;
- указать достоверный адрес электронной почты для направления чека.

7.4. Пользователю запрещается:

— использовать любые автоматические устройства, программы, алгоритмы и методы для доступа, копирования или отслеживания Сервиса и содержания Аудиогида;
— нарушать надлежащее функционирование Сервиса;
— обходить навигационную структуру Сервиса для получения информации, доступ к которой не предоставляется Сервисом;
— получать несанкционированный доступ к Аудиогиду, нарушать систему безопасности или аутентификации Сервиса;
— отслеживать или пытаться отслеживать информацию о других Пользователях Сервиса;
— использовать Сервис в целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, либо подстрекать к незаконной деятельности или деятельности, нарушающей права Продавца или третьих лиц.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Платформа и Сервис принадлежат и управляются Продавцом. Исключительные права на Содержание принадлежат Продавцу и (или) соответствующим правообладателям.

8.2. Содержание Платформы, Сервиса и Аудиогида охраняется авторским правом, законодательством о товарных знаках и иными нормами законодательства об интеллектуальной собственности.

8.3. Содержание не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Продавца.

8.4. Предоставление доступа к Аудиогиду не влечёт передачи Пользователю каких-либо исключительных прав на Содержание.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не возмещает убытки, возникшие у Пользователя вследствие умышленного или неосторожного нарушения им условий Оферты, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя по вине самого Пользователя.

9.2. Продавец не несёт ответственности за:

— задержки или сбои, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
— действия систем переводов, банков, платёжных систем и за задержки, связанные с их работой;
— невозможность использования Сервиса при отсутствии у Пользователя необходимых технических средств; обязанность обеспечения такими средствами на Продавца не возлагается;
— временную недоступность Платформы по причинам технического характера.

9.3. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Продавец прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса, однако не гарантирует отсутствие технических ошибок и полную бесперебойность работы.

9.4. Ответственность Продавца перед Пользователем во всех случаях ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за доступ к соответствующему Аудиогиду.

10. Персональные данные

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и на основании отдельно предоставляемого Пользователем согласия на обработку персональных данных.

10.2. Политика обработки персональных данных и форма согласия размещаются на Платформе в открытом доступе. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и не является частью настоящей Оферты.

11. Нарушение условий и изменение оферты

11.1. Продавец вправе без предварительного уведомления ограничить либо заблокировать доступ Пользователя к Платформе и (или) Сервису в случае нарушения Пользователем условий Оферты или требований законодательства.

11.2. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Платформе и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять Оферту. Актуальная редакция размещается на Платформе в день утверждения изменений. Продолжение использования Сервиса после изменения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11.4. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Оферты, размещённой на Платформе.

12. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «500на700»
ОГРН 1191690043280 ИНН 1655418320
Адрес: 420111, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Кремлевская, д. 2А, офис 6
Электронная почта: [адрес электронной почты для обращений]